



ACTA DE REUNIÓN No. 14  
PROCESO DE CIERRE DE  
GOBIERNO 2016-2019  
-EMPALME- OFICINA DE  
COMUNICACIONES

Código: F-MC-1000-238,37-005

Versión: 2.0

Página 1 de 22

HORA INICIO: 8:00 A.M.	HORA FINAL: 10:00 A.M.	LUGAR: SALÓN CONSEJO DE GOBIERNO	FECHA: 27 DE NOVIEMBRE DE 2019
---------------------------	---------------------------	--	-----------------------------------

**PARTICIPANTES**

**1. COMISIÓN COORDINADORA DEL EMPALME, GOBIERNO SALIENTE.**

NOMBRE	ÁREA
Ana Leonor Rueda Vivas	Secretaría de Educación, Coordinadora General
Juan Manuel Gómez Padilla	Secretario de Planeación, Coordinador Empalme Inversión
María Cristina Arenas Ruiz	Asesora de Despacho
José Evaristo Portala Posada	Asesor de Despacho
Rafael Esquiaqui Felipe	Asesor de Despacho
Ángel Miguel Vargas Rodríguez	Subsecretario Jurídico, Secretario Equipo de Empalme

**2. COMISIÓN COORDINADORA DEL EMPALME, GOBIERNO ENTRANTE**

Ángel Galvis Caballero	Coordinador de Programas y Proyectos
José Miguel Mora Cárdenas	Empalme
Henry Ramírez León	Empalme
Julián Silva C.	Empalme
Juan Nicolás Pinzón	Empalme
José David Cavanzo Ortiz	Empalme
Gustavo Adolfo Romero Pabón	Relator
Daniel Felipe Valencia S.	Empalme
Andrés Peralta	Empalme

**3. GRUPO EMPALME OFICINA DE COMUNICACIONES**

Jazmín Rodríguez Céspedes	Jefe de Prensa. Profesional Especializado
Edgar Augusto Sánchez Navas	Profesional Universitario Periodista
Omar García Méndez	Diseñador gráfico
Félix Cristancho	Periodista
Jairo Bacca Núñez	Productor audiovisual
Jennifer García Rodríguez	Productor audiovisual
Joselín Osorio Fonseca	Periodista prensa
Edinson H. González S.	Diseñador 3D
Oscar García	Piloto Drone
Isaim Lozano	Fotógrafo
Divaldo Bernal Rodríguez	Copy Creativo

**4. OTROS ASISTENTES.**

Gina Liliana Cifuentes Mosquera	Profesional Control Interno de Gestión
Siomara Hernández Sánchez	SIG Alcaldía
Bernardo Espitia	Técnico Operativo Alcaldía
Rodrigo Báez Rueda	CPS Alcaldía
José Andrés Ardila B.	Líder Software
Álvaro Castilla R.	Coordinador P.G.D.
Sergio O. Cajías L.	Asesor TIC'S
Paula Andrea Cuervo Galvis	Auxiliar administrativo Alcaldía
Federico Gómez	Alcaldía

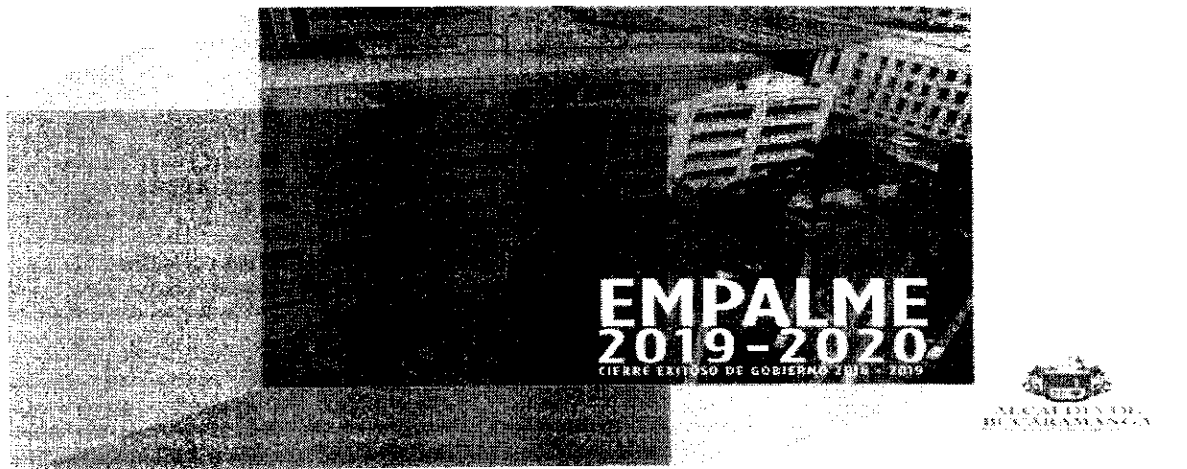
**Las planillas "CONTROL DE ASISTENCIA" (F-DPM-1000-238,37-008) hacen parte integral de la presente acta.**



La Dra. Ana Leonor Rueda Vivas, en calidad de Coordinadora del grupo de empalme de la Administración municipal hace uso de la palabra para dar inicio a la presente reunión, presentando un saludo cordial a todos los asistentes y explicando la metodología sobre la cual se desarrollará la misma.

Se hace presentación de los grupos de empalme entrante y el grupo de Comunicaciones que presentará el informe.

Se inicia la exposición del informe ejecutivo por parte de la Dra. Jazmín Rodríguez Céspedes, Jefe de la Oficina de Prensa y Comunicaciones, en los siguientes términos:



CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

## Índice

1. Información Administrativa
2. Información Financiera
3. Información Contractual
4. Cumplimiento Plan de Desarrollo 2016 – 2019
5. Proyectos Clave
6. Proyectos 2020
7. Acciones Judiciales
8. Participación Juntas Directivas / Consejos Directivos / Comités
9. Proyectos de Acuerdo
10. Planes de Mejoramiento
11. Recomendaciones Estratégicas

EMPALME 2019 – 2020  
 Oficina de Prensa y Comunicaciones

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

## Información Administrativa

- 1.1 Estructura Organizacional
- 1.2 Servidores públicos y tipo de vinculación
- 1.3 Sistemas de Gestión

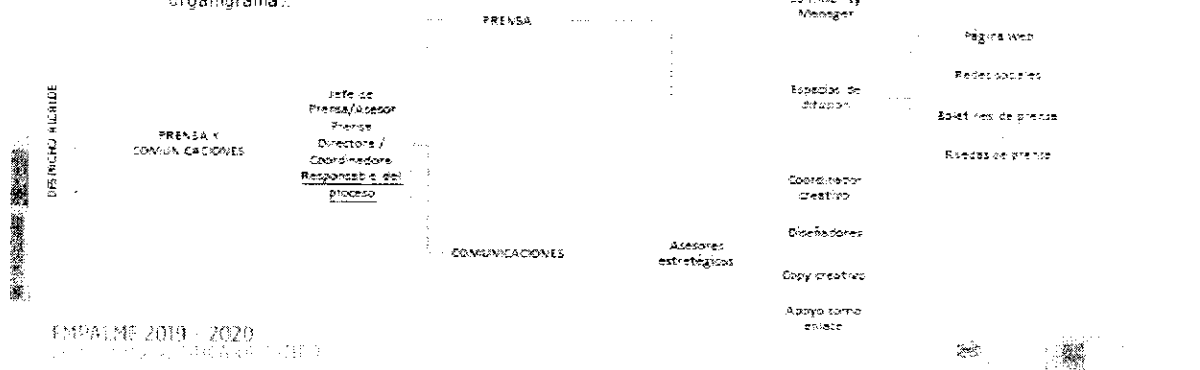
EMPALME 2019 – 2020  
 Oficina de Prensa y Comunicaciones



## 1.1 Estructura Organizacional

(CON FUERTE A SU DE OCTUBRE)

Última estructuración: Decreto  
 0171 del 5 de octubre de 2001  
 (Prensa no está en el  
 organigrama).



EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE DE GOBIERNO

## 1.2 Servidores públicos y tipo de vinculación

(CON FUERTE A SU DE OCTUBRE)

TIPO DE VINCULACIÓN (NATURALEZA)	NIVEL	CANTIDAD
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	1
	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	1
PROVISIONAL	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	1
	TÉCNICO	2
CPS	INVERSIÓN	2
	FUNCIONAMIENTO	12
TOTAL VINCULADOS AL PROCESO		19

EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE DE GOBIERNO

## 1.3 Sistemas de Gestión

(CON FUERTE A SU DE OCTUBRE)

La Secretaría Administrativa es la competente para presentar esta información

EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE DE GOBIERNO



CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

# Información Financiera

- 2.1 Ejecución Presupuestal Ingreso
- 2.2 Ejecución Presupuestal Gastos de Funcionamiento
- 2.3 Ejecución Presupuestal Gastos de Inversión
- 2.4 Ejecución Presupuestal Total de Gastos
- 2.5 Proyección de Ingresos y Gastos a 31 de diciembre de 2019
- 2.6 Presupuesto 2020

EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE GOBIERNO

## 2.1 Ejecución Presupuestal Ingreso

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

TIPO DE INGRESO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDO A 31 DE OCTUBRE 2019	% EJECUCIÓN
-----------------	------------------------	------------------------------	-------------

La Secretaría de Hacienda reportará esta información, siendo ésta la competente

EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE GOBIERNO

## 2.2 Ejecución Presupuestal Gastos de Funcionamiento

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

TIPO DE GASTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS A 31 DE OCTUBRE	% EJECUCIÓN
---------------	------------------------	-----------------------------	-------------

La Secretaría de Hacienda reportará esta información, siendo ésta la competente

EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE GOBIERNO



## 2.3 Ejecución Presupuestal Gastos de Inversión

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

TIPO DE GASTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS A 31 DE OCTUBRE	% EJECUCIÓN
		\$ 298.214.400 (Asesores estratégicos *11 meses)	41%
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA (Rubro 22105581)	\$ 718.775.688 (Presupuesto inicial de \$1.000.000.000 / Reducción de \$218.224.312 Decreto 0075 de 2019)	\$ 50.610.700 (Impresos de menor formato)	7%
		\$ 24.799.600 (Impresos publicidad exterior)	3%
		\$ 318.188.561 (Estrategia Digital)	44%
<b>TOTAL GASTOS DE INVERSIÓN</b>		<b>\$ 619.813.261</b>	<b>96%</b>

*Nota: El presupuesto de inversión ejecutado corresponde a la Secretaría Administrativa como ordenadora del gasto.*

EMPALME 2019 - 2020  
 OFICINA DE COMUNICACIONES

## 2.4 Ejecución Presupuestal Total de Gastos

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

TIPO DE GASTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS A 31 DE OCTUBRE	% EJECUCIÓN
---------------	------------------------	-----------------------------	-------------

La Secretaría de Hacienda reportará esta información, siendo ésta la competente

EMPALME 2019 - 2020  
 OFICINA DE COMUNICACIONES

## 2.5 Proyección de Ingresos y Gastos a 31 de diciembre de 2019

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

La Secretaría de Hacienda reportará esta información, siendo ésta la competente

EMPALME 2019 - 2020  
 OFICINA DE COMUNICACIONES



## 2.6 Presupuesto 2020

CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE

CONCEPTO	VALOR	%
----------	-------	---

La Secretaría de Hacienda reportará esta información, siendo ésta la competente

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

# Información Contractual

- 3.1 Número de contratos en ejecución
- 3.2 Relación de contratos de valor superior a los \$1.000 millones que se encuentran en ejecución
- 3.3 Relación de contratos de obra y correspondiente avance de ejecución
- 3.4 Relación de contratos ejecutados en proceso de liquidación
- 3.5 Contratación en curso

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

## 3.1 Número de contratos en ejecución

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

MODALIDAD O TIPO	NÚMERO DE CONTRATOS	VALOR (en millones)
SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA	1	\$ 318.188.951
MÍNIMA CUANTÍA	2	\$ 75.410.300
CONTRATACIÓN DIRECTA: CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES (PERSONA NATURAL)	2 Inversión (Asesores estratégicos en comunicaciones) 12 Funcionamiento (Profesionales de apoyo)	\$ 288.214.400 \$ 492.250.000
<b>TOTAL</b>		<b>\$1.184.063.651</b>

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA



### 3.2 Relación de contratos de valor superior a los \$1.000 millones que se encuentran en ejecución CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

OBJETO	MODALIDAD	VALOR (CON ADICIONAL)	CONTRATISTA	FECHA DE CULMINACIÓN
--------	-----------	-----------------------	-------------	----------------------

Prensa y Comunicaciones no ejecuta contratos de valor superior a \$1.000 millones

EMPALME 2019 - 2020  
OFICINA DE COMUNICACIONES

### 3.3 Relación de contratos de obra y correspondiente avance de ejecución CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

PROYECTO	MODALIDAD	VALOR (CON ADICIONAL)	CONTRATISTA DE OBRA	INTERVENTORA	EJECUCIÓN A 31 DE OCTUBRE
----------	-----------	-----------------------	---------------------	--------------	---------------------------

Prensa y Comunicaciones no ejecuta contratos de obra

EMPALME 2019 - 2020  
OFICINA DE COMUNICACIONES

### 3.4 Relación de contratos ejecutados en proceso de liquidación CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

PROYECTO	MODALIDAD	VALOR (CON ADICIONAL)	CONTRATISTA	SUPERVISIÓN	VIGENCIA
----------	-----------	-----------------------	-------------	-------------	----------

Prensa y Comunicaciones no tiene procesos en liquidación a corte 21 de octubre de 2019.

EMPALME 2019 - 2020  
OFICINA DE COMUNICACIONES



### 3.5 Contratación en curso

PROYECTO	MODALIDAD	VALOR (CON ADICIONAL)	CONTRATISTA	SUPERVISIÓN	VIGENCIA
----------	-----------	-----------------------	-------------	-------------	----------

La Oficina de Prensa y Comunicaciones no tiene contratación en curso

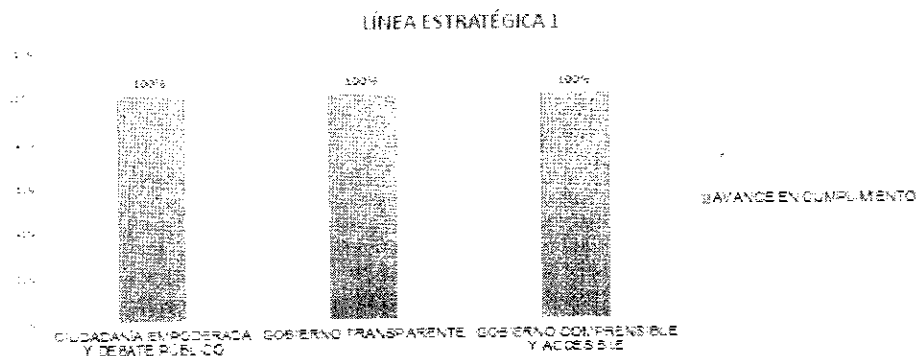
CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

## Cumplimiento Plan de Desarrollo

### 4.1 Cumplimiento 2016 - 2019 Programas por Línea Estratégica

### 4.1 Cumplimiento 2016 - 2019 Programas por Línea Estratégica

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE







CON CORTE A 31 DE AGOSTO



# Proyectos Clave



EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE DE GOBIERNO

## Proyectos Clave

CON CORTE A 31 DE AGOSTO



### 5.1 Comunicaciones persuasivas para el contenido institucional

Consolidación de estilo institucional para las comunicaciones de la Administración Central que permitan la unidad conceptual, mantener un tono coherente con la filosofía de Gobierno, persuasivo con los ciudadanos, usuarios y comunidad en general, con especial énfasis en temas estratégicos.



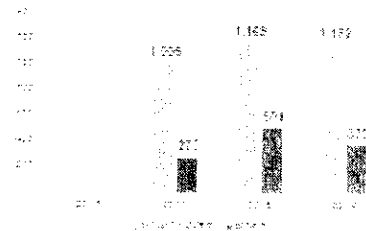
3.326

solicitudes atendidas para difusión de programas, proyectos y/o actividades de las secretarías, oficinas y/o dependencias de la Administración.

1.150

formato Brief (formato de gestión documental aprobado como parte del Sistema Integrado de Calidad).

ESTADÍSTICA DE RESPUESTAS PARA EL 2019

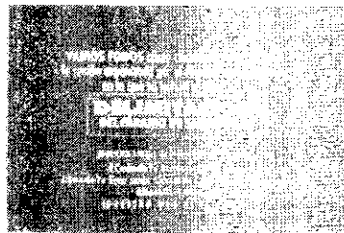


EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE DE GOBIERNO

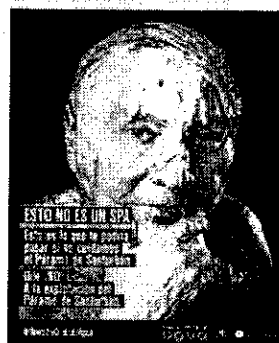
¿CUESTO PERMITIRÍAN QUE LE  
 DELIMITEN EL AGUA Y LA VIGA?



...  
 ...  
 ...



...  
 ...  
 ...



La Niña La Pinta "La Minesa"

PARA QUE NO VUELVAN A DESEMBARCAR EN NUESTRA TIERRA LOS QUE SE QUIEREN QUEDAR CON NUESTROS RECURSOS.

**¡MARCHEMOS!**  
 Este 10 de mayo, 2:00 p.m.

NUESTRO ORO ES EL AGUA. DEFENDAMOSLA.

TODA BUCARAMANGA MARCHA POR LA PROTECCIÓN DEL PÁRAMO DE SANTURBÁN.



Proyectos Clave

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

5.2 Visita de obras

Seguimiento que realiza el Alcalde a las obras y proyectos que adelanta la Administración Local y sus institutos descentralizados, para corroborar su avance en ejecución y rendir cuentas a la ciudadanía.

CONSTRUYENDO

RENDICIÓN DE CUENTAS

VAMOS A LA LUDOTECA

Con el más alto nivel de proyección de la Alcaldía local que Estación del Ferrocarril Café Madrid, del Hospital y una Ludoteca.

Cantidad de proponentes: 24

Costo de la obra: \$1.862 millones



+ 300

Obras y proyectos

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

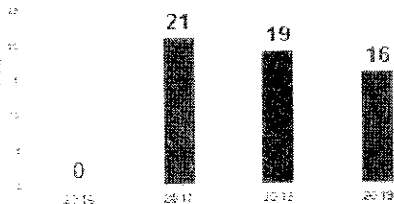
Proyectos Clave

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

5.3 Informes especiales

Contenidos periodísticos especiales que tienen como objetivo: dar visibilidad a proyectos estratégicos y gestión de la Administración, con mayor detalle y desarrollo, que involucra videos, fotografías, infografías y más entrevistas con la comunidad que se beneficia de los proyectos.

INFORMES ESPECIALES



EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Proyectos Clave

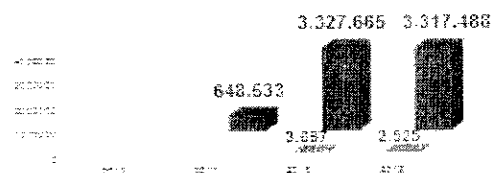
CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

5.4 Desarrollo de páginas web institucionales

Diseño y estructura completa de página web de la Alcaldía de Bucaramanga, proyectos e institutos descentralizados

- Total publicaciones realizadas: 5.622 (2018 y 2019 a corte Oct.31 de 2019)
- Total visitas: 7.293.686 (2017-2019);

PAGINA WEB



345 mil  
 Promedio visitas mensual 2019



## Proyectos Clave

18

CONCORDIA SE DE CUERPO

Sitios web creados en apoyo a institutos descentralizados y proyectos estratégicos de la Administración Central.

### 1. BOMBEROS DE BUCARAMANGA

URL: [www.bomberosdelabucaramanga.gov.co](http://www.bomberosdelabucaramanga.gov.co)

### 2. EMAB

URL: [www.emab.gov.co](http://www.emab.gov.co)

### 3. INDERBU

URL: [www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

### 4. ISABU - PIC 2018

URL: [www.isabubucaramanga.gov.co](http://www.isabubucaramanga.gov.co)

### 4. PLAN MAESTRO DE ESPACIO PÚBLICO - PIMEP

URL: [www.planmaestroespaciopublico.gov.co](http://www.planmaestroespaciopublico.gov.co)

### 5. SEB

URL: [www.seb.gov.co](http://www.seb.gov.co)

### 6. CAME

URL: [www.came.gov.co](http://www.came.gov.co)

### 7. CASA DE JUSTICIA

URL: [www.casadecusticia.gov.co](http://www.casadecusticia.gov.co)

### 8. PIZ

URL: [www.piz.gov.co](http://www.piz.gov.co)

### 9. BGA

URL: [www.bga.gov.co](http://www.bga.gov.co)

### 10. WEB ÁGORAS

URL: [www.agoras.gov.co](http://www.agoras.gov.co)

### 11. BOSQUE DE LOS CAMINANTES

URL: [www.bosquedeloscaminantes.gov.co](http://www.bosquedeloscaminantes.gov.co)

### 12. EMISORA CULTURAL

URL: [www.emisoracultural.gov.co](http://www.emisoracultural.gov.co)

### 13. CICLOINFRAESTRUCTURA

URL: [www.cicloinfraestructura.gov.co](http://www.cicloinfraestructura.gov.co)

### 14. WEB LUIS CARLOS GALÁN

URL: [www.luiscarlosgalan.gov.co](http://www.luiscarlosgalan.gov.co)

### 15. WEB RENDICIÓN DE CUENTAS

URL: [www.rendiciondecuentas.gov.co](http://www.rendiciondecuentas.gov.co)

### 16. MISIÓN RECICLA

URL: [www.misionrecicla.gov.co](http://www.misionrecicla.gov.co)

### 17. WEB EMPALME

URL: [www.empalme.gov.co](http://www.empalme.gov.co)

### 18. WEB SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

URL: [www.seguridadyconvivencia.gov.co](http://www.seguridadyconvivencia.gov.co)

EMPALME 2019 - 2020

Proceso de cierre de gobierno

## Proyectos Clave

### 5.5 Boletines de prensa

Rediseño y estructura completa de Boletín de Prensa institucional de la Alcaldía de Bucaramanga, con promedio de publicaciones diarias de 12 contenidos (de lunes a sábado); Se envía a través de mailing, a una base de datos de más de 700 contactos.

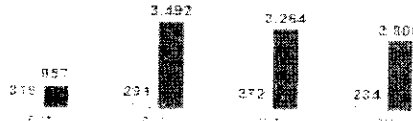
1.116

boletines durante el cuatrienio.  
 (2016 a corte Oct.31 de 2019)

10.521

Promedio de noticias publicadas.

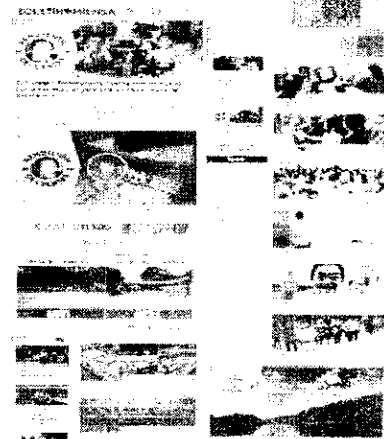
BOLETINES DE PRENSA PUBLICADOS 2016-2019



EMPALME 2019 - 2020

Proceso de cierre de gobierno

CONCORDIA SE DE CUERPO



## Proyectos Clave

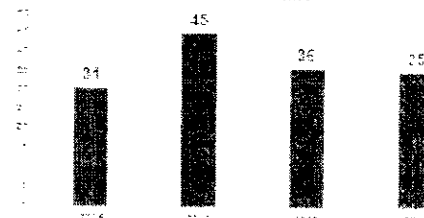
### 5.6 Ruedas de prensa

Se convoca a través de invitación diseñada se convoca a Ruedas de Prensa, de manera pública en redes sociales o por mailing, con base en información que allegue la secretaria, despacho, oficina y/o dependencia.

147

ruedas de prensa  
 (A corte Oct.31 de 2019)

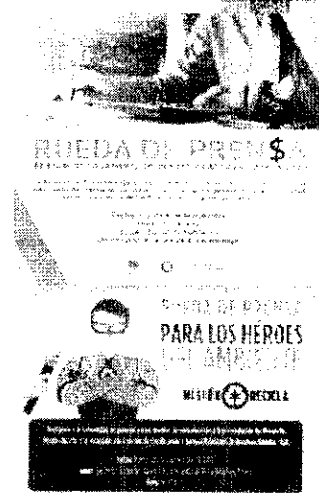
RUEDAS DE PRENSA



EMPALME 2019 - 2020

Proceso de cierre de gobierno

CONCORDIA SE DE CUERPO



SA 031 238 46 66



Proyectos Clave

### 5.7 Rendición de cuentas

Como parte del seguimiento y evaluación de la gestión, atendiendo a los principios de Buen Gobierno y comprometidos con un ejercicio constante de informar a la comunidad en general, se realizan publicaciones de contenido de seguimiento (noticias, informes, piezas gráficas, videos, periódico institucional, reuniones con públicos objetivos y audiencia de rendición de cuentas), con cifras y datos actuales sobre la ejecución de los programas, obras y proyectos.

Para esta administración la rendición de cuentas se entiende como un ejercicio constante y permanente que permite al ciudadano ejercer su derecho al control social y veeduría de la gestión pública realizada.



El Portal de la Rendición de Cuentas es el espacio de la municipalidad y el municipio para informar y recibir retroalimentación.



El Portal de la Rendición de Cuentas es el espacio de la municipalidad y el municipio para informar y recibir retroalimentación.



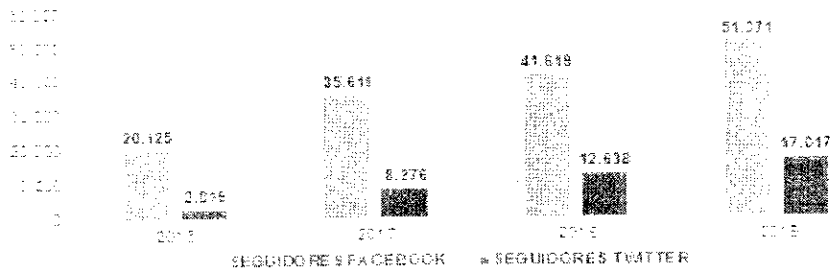
EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPALIDAD DE BUCARAMANGA

Proyectos Clave

### 5.8. Redes sociales

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

SEGUIDORES REDES SOCIALES 2016 - 2019



EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPALIDAD DE BUCARAMANGA

Proyectos Clave

### 5.9 Espacios radiales en la emisora cultural

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

Se crea un espacio de difusión de contenidos institucionales en la emisora Luis Carlos Galán Sarmiento (Emisora Cultural) dial 100.7 en FM, con el propósito de informar, a través de entrevistas y cápsulas radiales, sobre la gestión pública adelantada por el Gobierno de los Ciudadanos.

Objetivo: difundir los proyectos, obras, actividades y gestión en contratación, procesos participativos y programas sociales, finanzas del municipio y acciones para combatir la corrupción

- 2016: Programa Mesa pública: 28 programas
- 2017: Programa Mesa pública: 22 programas
- 2018: Cápsulas institucionales: 12 cápsulas
- 2019: Programa Voces de Transparencia: 86 programas



LA CULTURAL  
 100.7 fm  
 Una radio diversa



La Cultural  
 100.7 FM

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPALIDAD DE BUCARAMANGA



Proyectos Clave

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

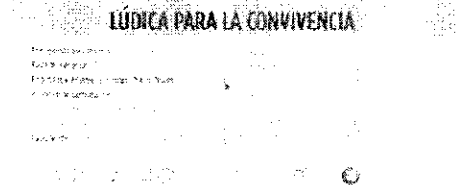
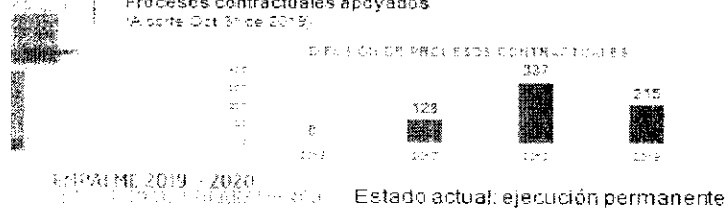
5.10 Difusión de procesos contractuales

En consecuencia con la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, a través de redes sociales y página web, con recursos gráficos se informa sobre los procesos contractuales abiertos que permitan la participación de proponentes, indicando fechas claves del proceso y direccionando a publicación en Secep.



246

Procesos contractuales apoyados  
 (Corte Oct 31 de 2019)



EMPALME 2019 - 2020

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

Proyectos Clave

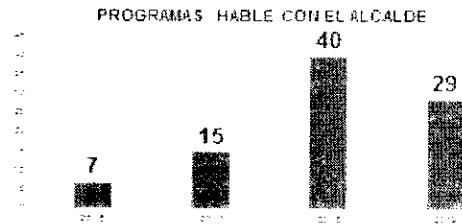
CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

5.11 Programas Hable con el Alcalde

El programa 'Hable con el Alcalde' se crea como parte de la función constitucional y legal que tiene un mandatario de informar a la comunidad y promover la participación ciudadana sobre asuntos de interés públicos.



91  
 Programas realizados  
 (Corte Oct 31 de 2019)



EMPALME 2019 - 2020

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

Proyectos 2020

EMPALME 2019 - 2020

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE



## Proyectos 2020

### •¿QUIÉNES SOMOS?

Somos BGA TE ACTIVA, la marca ciudad que surge como la gran sinergia regional de quienes creemos en nuestras potencialidades, para contarle al mundo todo lo que nos destaca como referentes del oriente colombiano.

¡¡¡JOS INSPIRA ACTIVAR lo que somos! Por eso cada vez congregamos más y más a nuestra gente, dispuestos a construir una nueva historia y abrir caminos diferentes a partir de nuestras virtudes naturales, económicas, sociales y culturales, representadas en sectores claves como el turismo, la educación, la salud y el comercio. Tenemos inmensas posibilidades por explorar.

¡Dejate activar!

¡ven. BUCARAMANGA. TE ACTIVA!

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA



## Proyectos 2020

### •NUESTRO MANIFIESTO

BGA TE ACTIVA es el reflejo de la calidad de vida y la realidad próspera de una región donde se activan inmensas posibilidades, gracias a la visión de quienes hacen que sucedan grandes cosas y a la pujanza que nos caracteriza como un entorno de confianza que le abre las puertas al progreso del oriente colombiano.

BGA TE ACTIVA es nuestro manifiesto colectivo en el que le contamos al mundo la oferta de ventajas y beneficios que tenemos en esta urbe regional. Asumimos el presente con una mirada positiva en la que reconocemos las virtudes de nuestro territorio y nos alineamos para activar un futuro cada vez más competitivo y promisorio.

Lejos de pretensiones políticas, BGA TE ACTIVA representa a la ciudadanía, a la cultura que nos une y a la sociedad civil que desde diferentes sectores le aporta al bienestar de la región.

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA



## Proyectos 2020

### •DÉJATE ACTIVAR

En BGA TE ACTIVA tú puedes unirse como embajador de marca ciudad y aportarle a esta causa.

Todo el contenido generado por nosotros es de libre uso para compartir, destacar y mandarnos por tus redes sociales y/o cualquier otra plataforma digital.

#### Usos apropiados y restricciones:

BGA TE ACTIVA es netamente en pro del marketing territorial y para uso espontáneo por parte de quienes quieran formar parte de ella, siempre y cuando no se alteren, modifiquen, agreguen nombres, enseñas y/o consignas que tengan intenciones políticas o con fines que busquen el beneficio particular, bajo ninguna circunstancia.

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA





## Proyectos Clave

CON CORTE A FIN DE VIGENCIA

### Proyecto de comunicaciones

#### Proyecto de Inversión:

IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE COMUNICACIONES, ESTRATÉGIAS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, LA TRANSPARENCIA, LA LEGALIDAD Y LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

Presupuesto asignado vigencia 2020: \$500.000.000

Estado actual: se deja borrador para ajustes en actividades que priorice el nuevo Gobierno.

EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE DE GOBIERNO

## Proyectos 2020

- Dar continuidad a:
  - Comunicaciones persuasivas para contenido institucional
  - Visita de obras
  - Informes especiales
  - Desarrollo de páginas web institucionales
  - Boletines de prensa
  - Ruedas de prensa
  - Rendición de cuentas
  - Redes sociales
  - Espacios radiales en la emisora cultural
  - Difusión de procesos contractuales
- Reglamentar a Prensa y Comunicaciones como oficina.
- Reestructurar el área de trabajo como una agencia que consolide las comunicaciones de institutos descentralizados.
- Consolidar proyectos con componentes en comunicaciones desde el Plan de Desarrollo, para el diseño de estrategias e impacto de los mismos.

EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE DE GOBIERNO

## Proyectos 2020

INSTITUTO Y/O ENTIDAD DESCENTRALIZADA	Nº PROFESIONALES	PROYECTOS CON COMUNICACIONES
	2	- MetroBici (Metrolinea – DTB – Ofi. Bicicleta – AMB y Alcaldía) - Portal de Metrolinea Piedecuesta
	5	
	22	Sí te vi sí me acuerdo (Sec. Interior) Aguante la Barra (MCT – Sec. Interior)
	2	
	0	
	0	
	1	
	0	Misión Recicla (EMAB)
	2	
	4	Smart City (AMB – Alcaldía)
	1	
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>6</b>

EMPALME 2019 - 2020  
 PROCESO DE CIERRE DE GOBIERNO

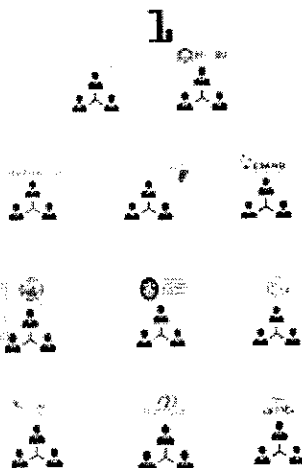


Proyectos 2020

Propuestas	Ventajas	Riesgos
<b>Propuesta 1:</b> Crear equipos de trabajo para cada dependencia <ul style="list-style-type: none"> <li>Un periodista</li> <li>Un camarógrafo o productor audiovisual</li> <li>Un diseñador</li> </ul>	Cada dependencia se hace responsable de sus propios comunicaciones y cumplimiento de metas, por supervisión periódica desde Prensa y Comunicaciones Alcaldía.	Se puede perder la identidad o difícilmente se logra una unidad conceptual en las comunicaciones.
<b>Propuesta 2:</b> Fortalecer el equipo de trabajo de Prensa y Comunicaciones de la Alcaldía como una agencia, con distribución de fuentes (secretarías, oficinas y/o dependencias, así como institutos descentralizados). <ul style="list-style-type: none"> <li>Asesores estratégicos</li> <li>Director de Prensa y Comunicaciones (Planta)</li> <li>Coordinador de diseñadores (Planta)</li> <li>Coordinador de periodista (Planta)</li> <li>Cinco diseñadores</li> <li>Cinco periodistas</li> <li>Tres editores de base (uno de planta)</li> <li>Cinco productores audiovisuales</li> <li>Un contratista que se encargue de procesos administrativos (Copy creat vol 4)</li> </ul>	Permite tener un mayor control y seguimiento sobre los procesos, comunicaciones, campañas y estrategias de comunicación.  Permite consolidar y posicionar el lenguaje como gobierno, propendiendo por un lenguaje más cercano a la ciudadanía, persuasivo, innovador y en diferentes plataformas y productos.	Disponibilidad de presupuesto para suplir el personal del área, sin que la coordinación de este equipo recaiga sobre un solo profesional, con cargas adicionales, lo que impediría un seguimiento y atención constante.

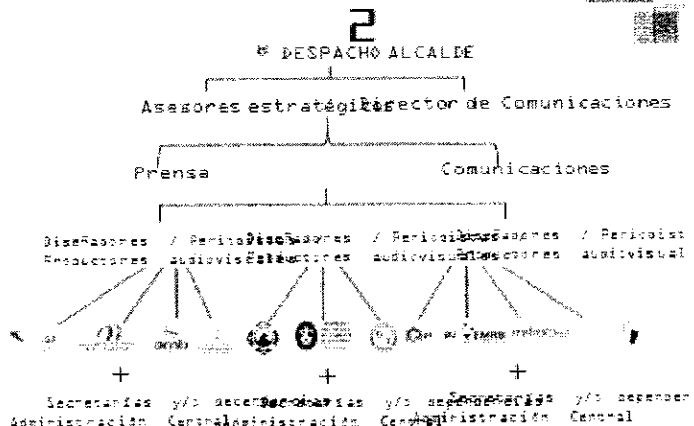
EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Proyectos 2020  
**PROPUESTA 1**



EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

**PROPUESTA 2**



CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

# Acciones Judiciales

2.1 Acciones Constitucionales  
 2.2 Procesos Judiciales





### 7.1 Acciones Constitucionales

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

TIPO DE ACCIÓN	RADICADO	DESPACHO JUDICIAL	ESTADO DEL PROCESO	CUMPLIMIENTO
----------------	----------	-------------------	--------------------	--------------

Prensa y Comunicaciones no registra acciones constitucionales

EMPALME 2019 - 2020  
CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

### 7.2. Procesos Judiciales

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

TIPO DE PROCESO	RADICADO	DESPACHO JUDICIAL	ESTADO DEL PROCESO
-----------------	----------	-------------------	--------------------

Prensa y Comunicaciones no registra procesos judiciales

EMPALME 2019 - 2020  
CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

## Participación Juntas Directivas / Consejos Directivos / Comités

EMPALME 2019 - 2020  
CON CORTE A 31 DE OCTUBRE



**8.1. Participación en Junta Directiva / Consejo Directivo / Comité:**  
 CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

JUNTA/ CONSEJO / COMITÉ	ACTO DE CREACIÓN	ACTO QUE MODIFICA INTEGRANTES ACTUALIZADO	SECRETARÍA TÉCNICA
Comité Institucional de Gestión y Desempeño – MIPG	Consejo de Gobierno Decreto 0035 del 15 de marzo de 2019.	NA	Secretaría Jurídica Secretaría Administrativa

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

## Proyectos de Acuerdo

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

**9.1. Proyectos de Acuerdo Presentados ante el Concejo Municipal:**  
 CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

PROYECTO	APROBADO (número de acuerdo)	NO APROBADO	OBJETIVO DEL PROYECTO
----------	------------------------------	-------------	-----------------------

Presna y Comunicaciones no registra Proyectos de Acuerdo presentados ante el Concejo de Bucaramanga

EMPALME 2019 - 2020  
 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA



CON CORTE A CIERRE

## Planes de Mejoramiento

EMPALME 2019 - 2020  
 OFICINA DE COMUNICACIONES

Planes de Mejoramiento  
 CON CORTE A CIERRE

ENTE DE CONTROL	AUDITORIA	NÚMERO DE HALLAZGO	% CUMPLIMIENTO
-----------------	-----------	--------------------	----------------

Prensa y Comunicaciones no registra Planes de Mejoramiento

EMPALME 2019 - 2020  
 OFICINA DE COMUNICACIONES

CON CORTE A CIERRE

## Recomendaciones Estratégicas

EMPALME 2019 - 2020  
 OFICINA DE COMUNICACIONES



## Recomendaciones Estratégicas CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

- Realizar la gestión administrativa y jurídica necesaria para que Prensa y Comunicaciones se consolide por acuerdo municipal, como una Oficina.
- Estructurar el proceso involucrando las actividades de difusión de los institutos descentralizados con la administración central y coordinados desde la administración central.
- Fortalecer el equipo de trabajo que actualmente asume roles de una agencia de publicidad in-house, y consolidar el proceso como una agencia robusta, para la unidad conceptual en la publicidad, comunicación institucional, campañas y estrategias desde la Alcaldía, integrando las comunicaciones de descentralizados, que permitan el seguimiento constante, con una periodicidad específica en su difusión, procesos y procedimientos, estableciendo metas y objetivos de impacto.
- Incorporar a la estructura de Prensa y Comunicaciones los proyectos, estratégicos y convenios ejecutados por secretarías, oficinas y/o dependencias e institutos descentralizados, desde su etapa contractual, estableciendo responsabilidades, impacto y líneas de trabajo, evitando se creen espacios diferentes de difusión que debiliten el mensaje.

EMPALME 2019 - 2020  
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

## CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

- Crear un Comité (o figura que se considere pertinente) de Marca ciudad que se encargue de la estrategia de difusión del proyecto desde la Alcaldía de Bucaramanga.
- Continuar cumpliendo con la publicación de la información, que sea siempre abierta al público.
- Continuar implementando estrategias de comunicaciones para difundir las iniciativas de la Administración Municipal, promover el debate público sobre temas de gobierno y de ciudad; promover la participación ciudadana sobre asuntos de interés públicos, promover la oferta institucional, así como de sus funciones, deberes y/o obligaciones legales dirigida a la población con enfoque diferencial.
- Continuar apoyando la difusión de procesos de contratación pública de selección abierta y promover la participación de oferentes así como el control social ciudadano.
- Continuar con el reporte mensual sobre el cumplimiento al Plan de Desarrollo a través del Plan de Acción y la presentación de informes de gestión (trimestral) ante el Concejo de Bucaramanga.

EMPALME 2019 - 2020  
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

## CON CORTE A 31 DE OCTUBRE

- Ser rigurosos en el reporte de actividades, de acuerdo a cronogramas establecidos, para el cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano, Mapa de riesgos de corrupción, Mapa de riesgos de gestión institucional, Plan de acción para la discapacidad, Informes de gestión del SIGC; así como en dar respuesta oportuna a derechos de petición, PQRSD y solicitudes dirigidas a la dependencia.
- Fortalecer la difusión de trámites en línea de manera pedagógica que permita al ciudadano acceder a ellos de manera fácil, ágil y segura.
- Articular las secretarías, oficinas y/o dependencias con Prensa y Comunicaciones, a través de una primera capacitación que les permita entender la importancia de comunicar su gestión, manejo de atención a medios, así como la entregar cronogramas de actividades que sirvan de insumos para generar campañas de difusión de calidad, con tiempos necesarios para la entrega de productos.

EMPALME 2019 - 2020  
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA



CON CONTE A 21 DE OCTUBRE

- Fortalecer los procesos contractuales con un responsable jurídico, un formulador de proyectos y un profesional en estudio de mercado.
- Considerar la gestión necesaria para garantizar recursos logísticos que permitan fortalecer el desarrollo de actividades y la atención oportuna al flujo informativo constante de la entidad, tales como: asignación de transporte para el desplazamiento del equipo de prensa, mejoramiento en la distribución y calidad de los puestos de trabajo, equipos y programas (software) que permitan el desarrollo de productos especializados y conectividad efectiva, así como la capacidad de almacenamiento de información institucional.
- Hacer uso de los #hashtag y etiquetas institucionales en redes sociales, que clasifican la información que se comparte (#EmpalmeBGA #TransparenciaBGA #InfraestructuraBGA #Gestión, etc.), con el propósito de unificar información por temáticas y contextos que faciliten la búsqueda y consulta de los ciudadanos.
- Revisar la posibilidad de asignación de mayor presupuesto a Prensa y Comunicaciones, que permita la ejecución de un plan de medios permanente, así como la inversión en estrategias digitales institucionales y redes sociales.

EMPALME 2019 - 2020  
MUNICIPALIDAD DE BUCARAMANGA

## PRECISIONES Y OBSERVACIONES SOBRE LA PRESENTACIÓN DEL INFORME.

**Estructura organizacional.** La Dra. Jazmín Rodríguez, Profesional Universitario Coordinadora del grupo de Prensa y Comunicaciones inicia haciendo claridad que la Oficina como tal no existe dentro de la estructura dentro de la Administración municipal, estando vinculados directamente al Despacho del señor Alcalde. Seguidamente explica cómo están organizados como grupo de prensa y comunicaciones, según diapositivas anteriores.

**Información financiera.** Corresponde directamente a la Secretaría de Hacienda.

**Ejecución presupuestal.** Se indaga por parte del grupo de empalme entrante por qué las Inversiones de esos rubros están reducidas. Por parte de la Dra. Jazmín Rodríguez se hace claridad en el sentido que aparece reducidos los rubros en virtud a que los recursos se vienen ejecutando paulatinamente, y el dato que allí se expone corresponde a la ejecución presupuestal a octubre de 2019.

**Proyectos claves.** Se expusieron por parte de la Dra. Jazmín Rodríguez todos los procesos y actividades que se vienen cumpliendo en la dependencia a su cargo, entre ellos, los procesos estratégicos y campañas de la Administración, acompañamiento y publicidad en visita de obras -más de 300 obras y proyectos que realizó el Alcalde-, informes especiales -compartidos a los distintos medios de comunicación para su difusión-, desarrollo de páginas web institucionales, apoyo en la creación de 18 sitios web en Institutos Descentralizados, boletines de prensa, ruedas de prensa, rendición de cuentas, manejo de redes sociales relacionadas exclusivamente con la Administración municipal, espacios radiales en la emisora cultural (voces de transparencia 86 emisiones en donde se hablaba de todos los proyectos de la administración), difusión de los procesos contractuales, programas Hable con el Alcalde.

Por parte del grupo de empalme del Gobierno electo, se indagó sobre las cifras y modo de seguimiento a las informaciones enviadas a los distintos medios de comunicación para su difusión, explicándose a través la Oficina de Prensa que cifras concretas no existen, pero internamente se hacen seguimiento para conocer que esa difusión se hubiere hecho.



Asimismo, el grupo de empalme del Gobierno entrante se preguntó por las estrategias de réplica en cuanto a la desinformación de noticias por parte de algunos medios de comunicación respecto a la Administración municipal. La Oficina de prensa aclaró que se utilizaron los medios institucionales vigentes dando respuesta a distintos medios de comunicación y que se quedaban con una sola versión, de manera diplomática se les enviaba información para que conocieran la realidad de los hechos que se publicaban.

El Dr. Ángel Galvis miembro del equipo del empalme solicitó, para efectos de analizar el coeficiente entre gasto de funcionamiento y la inversión, cuál sería el cálculo que se debe realizar. La Dr. Jazmín Rodríguez aclaró que serían los gastos de inversión CPS, Asesores, y los proyectos estratégicos Google, y gastos de funcionamiento.

Se indagó igualmente por el grupo empalme Gobierno entrante sobre la existencia de Manuales de crisis, protocolos, imagen, etc., explicándose por parte de la Oficina de Prensa que solo existe el manual de Marca (se entregará a la comisión de empalme copia del mismo y se subirá al DRIVE)

**Proyectos 2020.** Se explicaron, de manera descriptiva por parte de la Oficina de Prensa y Comunicaciones: BGA Te Activa, proyecto de comunicaciones (Si te vi si me acuerdo, aguante la barra, misión recicla, Smart City).

**Propuestas Oficina de Comunicaciones:** Se proponen las siguientes, por parte de la Oficina de Prensa y Comunicaciones:

1. Crear equipos de trabajo para cada dependencia para atender necesidades de la Administración y los Institutos Descentralizados.
2. Fortalecer el equipo de trabajo de Prensa y Comunicaciones de la Alcaldía como una Agencia, con distribución de fuentes (Secretarías, Oficinas y/o Dependencias, así como Institutos Descentralizados).

**Recomendaciones estratégicas.** Están consignadas en acápites anteriores.

Agotado el orden del día se termina la reunión, siendo las diez de la mañana (10:00a.m.). En constancia se firma.

ANA LEONOR RUEDA VIVAS  
Coordinadora General  
Comisión Empalme Gobierno Saliente

ÁNGEL GALVIS CABALLERO  
Coordinador de Programas y Proyectos  
Comisión Empalme Gobierno Entrante

JAZMÍN RODRÍGUEZ CÉSPEDES  
Jefe de Prensa y Comunicaciones

ÁNGEL MIGUEL VARGAS RODRÍGUEZ  
Secretario Equipo de Empalme



CONTROL DE ASISTENCIA

FECHA: 22-11-2019 HORA: \_\_\_\_\_  
LUGAR: Salón Consejo de Gobierno DIRIGIDA POR: Prodeonor Rosta Vivas  
TEMA: Escalon empalme Previs y Comunicaciones

NOMBRE COMPLETO	CARGO	ENTIDAD	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
AVALENSE BUENA VISTA	Secretaría de Educación Escuela Empalme A DESPACHO	Municipio de Guacambaya	directadbu@gu.gov.ar	385735129	
M.A. CRISTINA ARENAS R.	DESARROLLO ACCIONES	ALCALDIA DE GUACAMBUYA	maria.cristina.arenas@gu.gov.ar	525	
JUAN MANUEL GOMEZ FADICUA	SEC. PLANEACION	ALCALDIA DE BA	jgonzalez@ba.gov.ar	460	
Angel Galvis Caballero	COORD. EMPALME	EMPALME	angelgalvis@empalme.gov.ar	3123129870	
Gustavo Adolfo Romero Pasón	EMPALME	EMPALME	gustavo.gustavo@empalme.gov.ar	3227320938	
Daniel Felipe Valera S.	EMPALME	EMPALME	daniel.valera@empalme.gov.ar	3016910412	
José Miguel Mora (Sicarios)	EMPALME	EMPALME	jmiguelmora@empalme.gov.ar	3115710986	
HENRY RAMIREZ LEON	EMPALME	EMPALME	henryramirez@empalme.gov.ar	3202432391	
José David CAVARRO OTRA	EMPALME	EMPALME	javandb@empalme.gov.ar	3112336193	
Julian Silvio	EMPALME	EMPALME	jsilvio@empalme.gov.ar	3188009810	
Juan Marcelo Pineda	EMPALME	EMPALME	jpineda@empalme.gov.ar	3115380066	
Bernardo Esquivel	Tec. Operativo	Alcaldia	bernardo.esquivel@alcaldia.gov.ar	---	
RODRIGO BORGES ZAROS	GPS	ALCALDIA	rodrigo.borges@alcaldia.gov.ar	496	
Bing Liang Chen	D.E.J.C. Profesional Uni.	Medicina	chenbingliang@med.univ.gov.ar	3125701082	



CONTROL DE ASISTENCIA

Código: F-DFM-1000-238.37  
Versión: 0.0  
Página 1 de 1

FECHA: 22-11-2019 HORA: DIRIGIDO POR: Angela Leonor Pardo Liras  
LUGAR: Salón Comunal de Godines TEMA: Reunión empalme Prensa y Comunicaciones

NOMBRE COMPLETO	CARGO	ENTIDAD	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
Somario Lencinde Sanchez	SIGC-Atención	Alcaldía Boga	slencinde@bucurumun.gov.co	3006123043	
José Eduardo Pothola Pardo	ASESOR	Alcaldía de Boga	jparrish50@hotmail.com	31872	
José Andrés Ardila B.	Indus Software	Alcaldía de Boga	laardila@bucurumun.gov.co	480	
ALVARO CASTILLO DAM.	Cooper P.E.D	Alcaldía Boga	alcasti16@bucurumun.gov.co	482	
Robel Espinoqui F	Asesor	Alcaldía Boga	reparque@bucurumun.gov.co		
SEBASTIÁN OSTING L.	Asesor GARC	ALCALDIA	sebastianosting@gmail.com	480	
Angel Higuera Vargas E.	Judicial	Alcaldía	angelhvargas@bucurumun.gov.co	3161536133	
Felix Gustafson Luis	Periodista-Bogotá	Alcaldía	felixgustafson@bucurumun.gov.co	3185425969	
EDSAR A. SANCHEZ	Periodista	Alcaldía Boga	impressionsandst@gmail.com	3158310042	
Jairo Bocca	Periodista	Alcaldía Boga	jbocca@gmail.com	318812354	
Robt Andra Ciano Gales	Asesor Administrativo	Alcaldía Boga	rciano@bucurumun.gov.co	3187434088	
OMAR FARRA M.	DISEÑADOR GRAFICO	ALCALDIA BGA	omar.farra@bucurumun.gov.co	3158553353	
Joselin Osario Fonseca	Periodista - Prensa	Alcaldía Boga	joselinofonseca@bucurumun.gov.co	3015915228	
FABERLE GOMEZ DIAZ	Periodista	Alcaldía Boga	faberle@bucurumun.gov.co	3013180802	



